

Paritätisches Komitee im Bauwesen	Qualitätsmanagement-System	File: M 5.2.1
UNI EN ISO 9001:2015	Formular	Rev. 3 vom 05.11.24
Anforderung 5	POLITIK	Seite 1 von 1

Das Paritätische Komitee im Bauwesen betrachtet Qualität als ein Schlüsselement seiner Geschäftsstrategie.

Verpflichtungen

Um die Kundenzufriedenheit sowie die Effektivität und Effizienz der Arbeitsprozesse sicherzustellen, hat die Direktion ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und dieses wird gewissenhaft fortgeführt und folgt den Standards der UNI EN ISO 9001:2015.

Die Direktion betrachtet das Streben nach "Kundenzufriedenheit" als eine Priorität, der kontinuierliche und ständige Aufmerksamkeit gewidmet wird, um die Identifizierung und Einhaltung der Anforderungen zu gewährleisten und die geltenden gesetzlichen und normativen Bestimmungen zu erfüllen.

Die Direktion zeigt ihr Engagement für die Entwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und dessen kontinuierliche Verbesserung durch folgende Maßnahmen auf:

- Information und Wissensweitergabe an den Kunden über die Bedeutung und die Einhaltung der Gesetze und Verordnungen;
- Genehmigung dieses Dokuments ist die Definition von "Verbesserungsplänen", die beschreiben, wie die Qualitätspolitik umgesetzt wird;
- die Verfügbarkeit, Professionalität und Angemessenheit der Ressourcen, die für die Umsetzung, Aktualisierung und ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems und die Steigerung der Kundenzufriedenheit unter Berücksichtigung der direkten und indirekten Anforderungen der Kunden erforderlich sind;
- einen systematischen Ansatz, der auf der Analyse von Risiken und Chancen beruht, um Maßnahmen zu ermitteln und zu steuern;
- systematische Analyse der Bedürfnisse aller Beteiligten.

Ziele

Die Direktion hat im Einklang mit den anderen Aufgaben folgende Ziele definiert:

- Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften;
- Aufrechterhaltung eines hohen Niveaus in der Ausbildung und in der Beratung auf Baustellen, um den Bedürfnissen des Bausektors gerecht zu werden;
- Mehr Sichtbarkeit auf dem Territorium;
- Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems ISO 9001:2015 für den Erhalt der ESF-Akkreditierung;
- Die Ausbildungsorte technisch auf dem neuesten Stand halten;
- Kundenzufriedenheit anstreben;
- Ständige Verbesserung;
- den Verbrauch von nicht erneuerbaren Ressourcen zu reduzieren;
- die Vermeidung und/oder Verringerung der Umweltverschmutzung, die sich aus ihrer Tätigkeit ergibt.

Um die oben genannten Ziele zu erreichen, stellt die Direktion sicher, dass folgendes gewährleistet wird:

- die Überwachung und Überprüfung der Ziele;
- Überprüfung dieser Politik;
- Überprüfung über die Angemessenheit des Qualitätsmanagementsystems und Durchführung der erforderlichen Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung;
- Überprüfung und Erfüllung der Anforderungen des Kunden und aller Beteiligten;
- eine Überprüfung der Analyse von Risiken und Chancen.

Das Personal ist dazu verpflichtet, für die Tätigkeiten in seinem Zuständigkeitsbereich das zu beachten, was im Qualitätshandbuch und die dazugehörige Dokumentation steht und die in dieser Politik enthaltenen Grundsätze täglich anzuwenden.

Die Direktion